

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE  
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

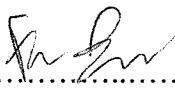
**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

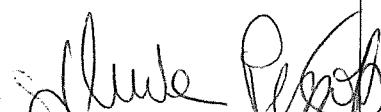
n. 293 del 17/08/2020

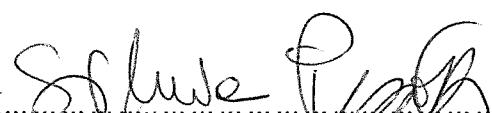
OGGETTO: Trattativa Diretta (TD) MEPA n. 1381521 per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema di controllo di gestione Rages R3 alla versione R40, per il biennio 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l, ex Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lettera b) – DELIBERA D'INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3

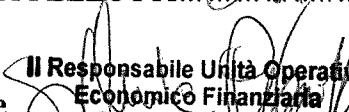
**Proposta di deliberazione n. 56/PRO del 13/08/2020**

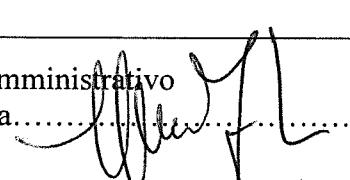
**UO Acquisizione Beni e Servizi**

**L'Estensore** DOTT. FRANCESCO BEGINI.....

**Il Responsabile del procedimento** DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI.....

**Il Dirigente** DOTT.SSA SILVIA PEZZOTTI.....

**Visto di regolarità contabile**..... **Il Responsabile Unità Operativa  
Economico Finanziaria**.....  
D.ssa Silvia Pezzotti.....**n. di prenot.** 228/2020.....

Parere del Direttore Amministrativo  
Dott. Manuel Festuccia.....

Favorevole  Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario  
Dott. Andrea Leto.....

Favorevole  Non favorevole

**IL DIRETTORE GENERALE**

*Dott. Ugo Della Marta*  


## **IL RESPONSABILE DELLA UO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

**Dott.ssa Silvia Pezzotti**

**OGGETTO:** Trattativa Diretta (TD) MEPA n. 1381521 per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema di controllo di gestione Rages R3 alla versione R40, per il biennio 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l, ex Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lettera b) – DELIBERA D'INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3

### **PREMESSO**

che il Dott. Renato Colafrancesco, responsabile dell'UOSD Sistemi Informatici, ha inoltrato una richiesta (prot. 4869/20 del 20 luglio 2020), per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema per il controllo di gestione dell'ente, fornito da Oslo Italia S.r.l e attualmente in uso presso l'Istituto;

### **DATO ATTO**

che con Deliberazione del Direttore Generale n. 93 del 5 luglio 2018 è stato disposto di affidare la fornitura del servizio di manutenzione ordinaria, evolutiva ed assistenza del sistema Rcubo per 25 mesi, in favore della ditta Oslo Italia s.r.l. per un importo di € 31.694,30+IVA - CIG 7404359E54;

che con Deliberazione del Direttore Generale n. 164 del 29 ottobre 2019, si è dato luogo ad una procedura di affidamento diretto (ODA) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) n. 5179528, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “Codice dei contratti pubblici”, finalizzata alla fornitura del servizio annuale di manutenzione help desk e assistenza per il sistema R3, contrattando con la ditta Oslo Italia S.r.l., CIG 8079995ECB, al costo di € 12.202,00+IVA da imputarsi sul centro di costo GEN GEN MGZIS, n. di conto 300501000070 (Manutenzione, riparazione, assistenza software);

### **CONSIDERATO**

che l'evoluzione del Sistema Rages R3, in uso presso la UOC Economico-Finanziaria relativamente alle attività svolte per il controllo di gestione dell'Istituto, alla versione R40, è necessaria al fine di migliorare la fruibilità e la rappresentazione dei dati contenuti nel Data Warehouse (DWH) dell'ente;

### **RILEVATO**

che il Direttore Generale ha espresso parere favorevole all'acquisizione del servizio evolutivo;

### **VISTO**

il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “*Codice dei contratti pubblici*”;

che l'art. 63, comma 3, lettera b), del richiamato Decreto consente di effettuare procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di consegne complementari effettuate dal

fornitore originario e destinate all'ampliamento di forniture, qualora il cambiamento di fornitore obbligherebbe l'amministrazione aggiudicatrice ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate;

che la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante: “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)*” all’art. 1, comma 512, dispone quanto segue: “*Al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori [...]*”;

## **DATO ATTO**

che attualmente non risultano essere attive Convezioni CONSIP per la fornitura di cui trattasi;

## **PRESO ATTO**

che pertanto, al fine di assicurare l'espletamento delle attività istituzionali, si rende necessario generare Trattativa Diretta (TD) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

che sussistono i presupposti giuridici per procedere all'affidamento della fornitura oggetto del presente provvedimento in favore della ditta Oslo Italia S.r.l per un importo presunto € 70.000,00+IVA;

che nell'espletamento delle procedure devono essere garantiti i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché i principi di non discriminazione e concorrenza;

## **RILEVATO**

che l’Istituto è regolarmente iscritto all’Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti,

## **PROPONE**

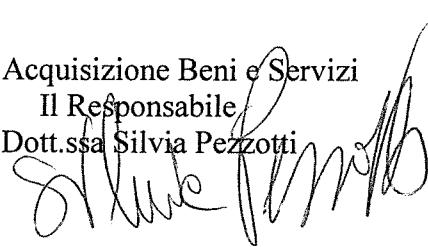
1. di approvare la nota prot. 4869/20 del 20 luglio 2020, a firma del Dott. Renato Colafrancesco, responsabile dell’UOSD Sistemi Informatici, che allegata in copia al presente provvedimento ne costituisce parte integrante e sostanziale e che si compone di n. 5, con cui è stata formulata richiesta di acquisizione dell’evoluzione del sistema per il controllo di gestione da Rages-R3 con transito alla versione R40;
2. di dar luogo, in ottemperanza al Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lett. b), ad una Trattativa Diretta (TD) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) n. 1381521 per l’acquisizione del sistema Rages R3 alla versione R40 relativo alle annualità 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l.- Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3;

3. di dare atto che il conto di bilancio su cui imputare la spesa, è il seguente: 300501000070;
4. di approvare i seguenti documenti, detenuti agli atti, che saranno pubblicati sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:
  - Disciplinare di gara e relativi allegati;
  - Capitolato tecnico;
5. di dare atto altresì che, in attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, in ordine alla presente procedura verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale.

UO Acquisizione Beni e Servizi

Il Responsabile

Dott.ssa Silvia Pezzotti



## **IL DIRETTORE GENERALE**

**Oggetto:** Trattativa Diretta (TD) MEPA n. 1381521 per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema di controllo di gestione Rages R3 alla versione R40, per il biennio 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l, ex Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lettera b) – DELIBERA D'INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3

**VISTA** la proposta di deliberazione avanzata del dirigente della UO Acquisizione Beni e Servizi Dott.ssa Silvia Pezzotti n. 56/PRO del 13/08/2020 avente ad oggetto: “Trattativa Diretta (TD) MEPA n. 1381521 per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema di controllo di gestione Rages R3 alla versione R40, per il biennio 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l, ex Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lettera b) – DELIBERA D'INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3”;

**VISTO** il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UO Economico-Finanziaria;

**SENTITI** il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

**RITENUTO** di doverla approvare così come proposta,

## **DELIBERA**

Di approvare la proposta di Deliberazione n. 56/PRO del 13/08/2020 avente ad oggetto “Trattativa Diretta (TD) MEPA n. 1381521 per l'acquisizione dell'evoluzione del sistema di controllo di gestione Rages R3 alla versione R40, per il biennio 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l, ex Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lettera b) – DELIBERA D'INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3”, sottoscritta dal Dirigente competente, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di approvare la nota prot. 4869/20 del 20 luglio 2020, a firma del Dott. Renato Colafrancesco, responsabile dell'UOSD Sistemi Informatici, che allegata in copia al presente provvedimento ne costituisce parte integrante e sostanziale e che si compone di n. 5, con cui è stata formulata richiesta di acquisizione dell'evoluzione del sistema per il controllo di gestione da Rages-R3 con transito alla versione R40;
2. di dar luogo, in ottemperanza al Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, art. 63, comma 3, lett. b), ad una Trattativa Diretta (TD) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) n. 1381521 per l'acquisizione del sistema Rages R3 alla versione R40 relativo alle annualità 2020-2021 in favore di Oslo Italia S.r.l.- Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG 84047288F3;
3. di dare atto che il conto di bilancio su cui imputare la spesa, è il seguente: 300501000070;
4. di approvare i seguenti documenti, detenuti agli atti, che saranno pubblicati sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:

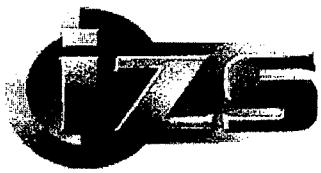
- Disciplinare di gara e relativi allegati;
- Capitolato tecnico;

5. di dare atto altresì che, in attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, in ordine alla presente procedura verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Ugo Della Marta





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

*UOSD Ufficio di Staff – Sistemi Informatici*

Roma li, 14.07.2020

Alla D.O. Acquisizione  
Beni e Servizi

c.a. Dr.ssa Silvia  
Pezzotti

Prot. 1250 n° 4869/20  
All. del 20.07.20

Oggetto: Sistema Rages-R3 – Evoluzione del sistema Rages R3 alla versione R40.

**Premessa**

Presso l'IZSLT è attivo un sistema per il controllo di gestione implementato dalla società CSIO Srl diversi anni fa.

Nel 2016 il contratto e la fornitura sono passati in capo ad Oslo Italia Srl a seguito dell'acquisizione, da parte di quest'ultima, della società CSIO Srl.

Attualmente la soluzione installata presso l'IZSLT è sostanzialmente rimasta quella originale, che ad oggi risulta ormai obsoleta e non più soddisfacente rispetto alle necessità emerse nel frattempo.

Nelle ultime settimane, l'IZSLT ha deciso di percorrere il processo evolutivo della soluzione installata e di condividere eventualmente questo iter anche con l'IZSAM di Teramo con evidenti benefici sia in termini progettuali che economici.

**Continuità con la soluzione installata**

Attraverso l'acquisizione della CSIO Srl, Oslo Italia ha iniziato un lungo processo di modernizzazione degli applicativi installati dalla precedente società, garantendo, per un verso, la continuità della strada già tracciata, per altro l'evoluzione degli applicativi grazie al know how posseduto da Oslo Italia.

La nuova soluzione prevede un processo di alimentazione dei dati ad oggi presenti nel sistema R3 all'evoluzione del DWH R40.

Sono preservate nella loro interezza le funzionalità degli ETL in uso e, con esse, tutte le attività di verifica e quadratura dei dati effettuate nel tempo. Viene dunque garantita una totale continuità al lavoro svolto negli anni precedenti (Figura 1).

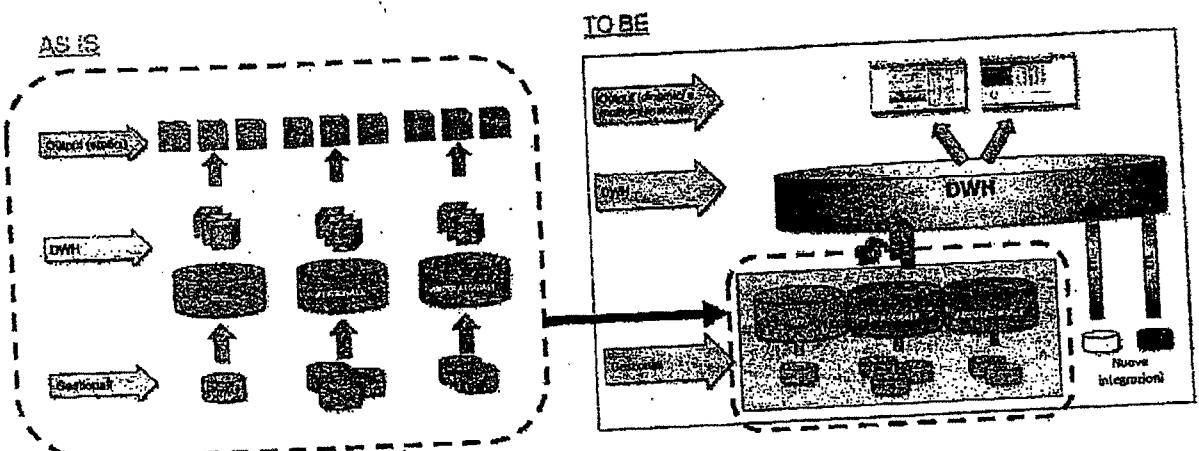


Figura 1 Messa in evidenza della continuità del lavoro tra il sistema R3 e l'evoluzione R40

Tutti i dati ad oggi presenti nella soluzione R3 verranno importati nella nuova soluzione R40 attraverso delle procedure definite "bridge" che consentiranno di mantenere attiva la vecchia soluzione R3 in qualità di staging area.

Il processo tiene conto delle qualità delle diverse fonti di alimentazione, in modo da far confluire nel sistema un dato completo e certificato, acquisendo ed integrando le informazioni dai diversi sottosistemi fino ad oggi utilizzati. In particolare prevede funzioni native di aggregazione arbitraria dei dati provenienti dai sottosistemi. Il dato così validato, garantisce che la base dati sia costituita da informazioni normalizzate e senza inutili duplicazioni.

#### Evoluzione del sistema

##### Datawarehouse e business intelligence

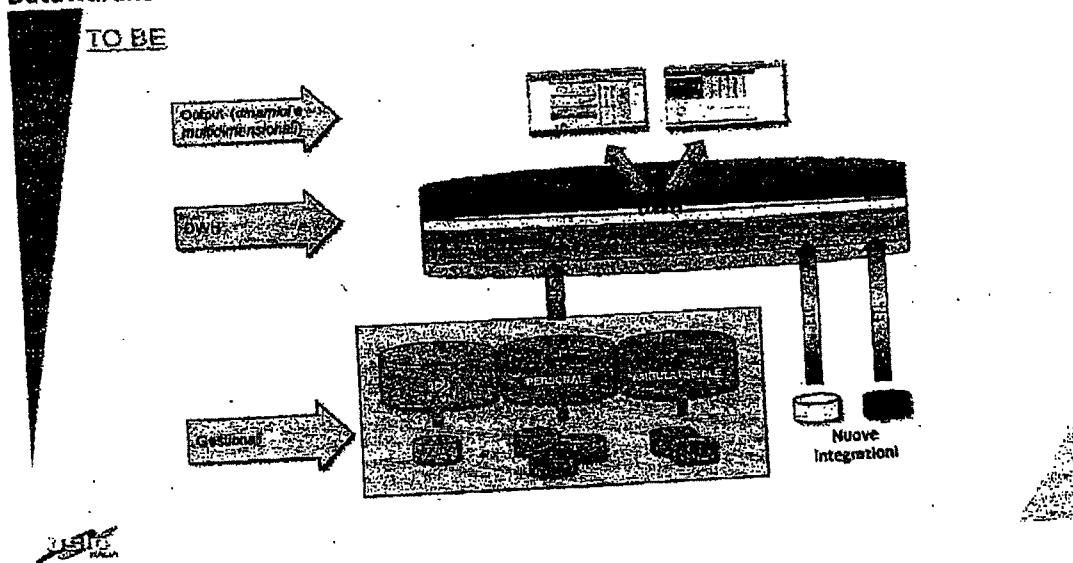


Figura 2 Sistema R40

L'evoluzione del sistema (Figura 2) consente il caricamento dei dati ad oggi presenti ed implementati nel sistema R3 tramite ETL all'interno di un unico DWH, e nel dettaglio:

- l'integrazione automatica in un **unico ambiente** delle diverse informazioni, che nella precedente soluzione si trovavano sottoforma di cubi OLAP separati, per dare **totale continuità al lavoro svolto negli anni precedenti**;
- maggiore **flessibilità**;
- vista **unificata** su tutti i dati, non solo in forma sintetica ma anche in forma analitica;
- I dati di consuntivo e tutte le variabili di attività caricate del datawarehouse, diventano **immediatamente e automaticamente disponibili** per il controllo di gestione.

L'evoluzione mette a disposizione un numero considerevole di risorse e procedure pronte all'uso, che consentono una drastica **riduzione dei tempi** di implementazione e garantiscono il supporto dei diversi formati. In particolare le procedure di spostamento da una area alla successiva implementano una serie di best-practices e pattern in grado di garantire la movimentazione con successo di grandi quantità di dati ed in tempi ridotti; tutte le procedure, inoltre, attraverso sofisticate tecniche di introspezione e analisi sono indipendenti dalle tabelle e dalle strutture dati.

Viene inoltre consentita una gestione integrata di tutto il processo di interrogazione, formattazione e distribuzione delle informazioni presenti nel modulo DWH.

Caratteristica principale di tutto il sistema è rendere tale **processo alla portata di tutte le diverse tipologie di utenti** e dei diversi uffici, garantendo risultati omogenei e confrontabili. Tutto questo è reso possibile da una interfaccia utente web-based ed un articolato repository di meta-dati. Tramite il repository dei meta-dati, tutta l'attività di interrogazione diventa **accessibile ad un vasto numero di persone** anche senza particolari competenze nell'ambito dei database relazionali.

Lo stesso modello potrà, a seconda delle esigenze, essere alimentato con dati differenti e produrre così analisi anche diverse. È possibile dunque predisporre uno o più **repository multidimensionali**, con diversi livelli di sintesi dei dati rendendo sempre disponibili tutte le informazioni presenti nel datawarehouse. L'utente deciderà di volta in volta quali informazioni vedere e navigare, oltre che le operazioni e i calcoli da applicare ai singoli dati. Inoltre sarà possibile variare dinamicamente le tipologie di grafici e di rappresentazioni. Il vantaggio di questa seconda modalità di integrazione è che i modelli di analisi predisposti potranno crescere in numero e in complessità, rendendo disponibili agli utenti modalità di analisi sempre più avanzate, trasversalmente sulle tipologie di dati. Sarà possibile quindi la creazione di indicatori contenenti dati trasversali all'azienda, in grado di mettere insieme fonti diverse. Ciò consente di avere una rappresentazione complessiva dell'andamento aziendale.

L'evoluzione consente inoltre la possibilità di creare e sviluppare una reportistica basata su una tecnologia di Business Intelligence, QlikView.

L'obiettivo è quello di evolvere verso una reportistica che consenta di:

- **riclassificare le informazioni secondo diversi punti di vista e livelli di aggregazione**
- **costruire indicatori navigabili rispetto a tutte le dimensioni di analisi**
- **navigare i dati con operazioni di drill-down, roll-up e drag & drop**
- **rappresentare i dati in grafici di vario tipo (istogrammi, diagrammi, torte,...)**
- **applicare funzioni di aggregazione (medie, medie ponderate, varianze, evidenziazioni, top list)**

Il personale del controllo di gestione non dovrà quindi possedere competenze di programmazione in ambito QlikView, ma potrà navigare il dato in tutta libertà sfruttando appieno le potenzialità associative e grafiche dello strumento.

## Nuove integrazioni

È prevista l'integrazione di due nuove fonti dati:

- Eti amministrativo contabile
- Eti rilevazione presenze

Fanno parte dell'integrazione non solo i dati di consuntivo, ma anche tutte le anagrafi che servono ad una decodifica o transcodifica dei dati di consuntivo. Queste ed altre eventuali nuove integrazioni saranno inserite direttamente all'interno del DWH per evitare un inutile doppio passaggio (Figura 3). Si segnala che le attività di integrazione dei dati relativi alla rilevazione presenza verranno erogate a titolo gratuito.

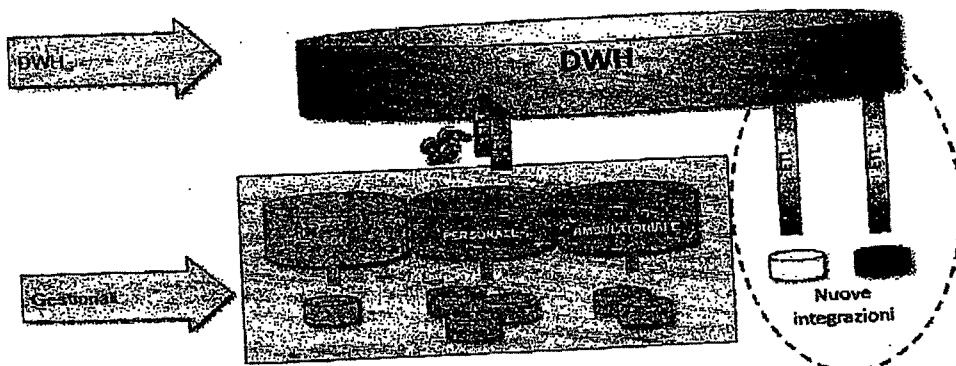


Figura 3 Processo di caricamento di nuove integrazioni

## Nuova policy di servizio di manutenzione e assistenza

L'evoluzione del sistema di manutenzione e assistenza è di tipo full risk. Consente uno snellimento dell'iter burocratico seguito fino ad ora e quindi una riduzione elevata dei tempi di risoluzione.

La nuova policy del servizio di manutenzione ed assistenza garantisce, all'interno di un canone omnicomprensivo, sia il servizio di manutenzione ordinaria ed adattiva (al software), sia il servizio di assistenza (alle persone). La nuova tipologia contrattuale garantisce che qualsiasi intervento sia dell'uno che dell'altro servizio venga erogato all'interno del perimetro economico del canone corrisposto, senza ulteriore esposizione di costi relativo ad interventi di assistenza secondo la vecchia tipologia contrattuale.

## Progetto congiunto

Nel caso in cui il progetto evolutivo sia congiunto con l'eventuale progetto di startup per l'IZSAM si prospettano due situazioni vantaggiose, una prima di tipo progettuale l'altra di tipo economico.

Dal punto di vista progettuale infatti dato l'obiettivo comune ai due istituti ci sarà la possibilità di condividere il medesimo workflow, condividendo quindi il modello di attività e le risorse coinvolte nel processo.

D'altro canto sarà applicato un ulteriore sconto del 15% rispetto ai valori esposti per l'IZSLT. Si segnala che per non vincolare la partenza del progetto alle decisioni di un terzo ente (IZSAM), OSLO è disponibile a partire con l'offerta scontata. Qualora IZSAM non aderisse al progetto congiunto entro il 31.12.2020, OSLO fatturerà la differenza tra il prezzo scontato e quello pieno.

**Tempistiche di progetto.**

A far data dall'adesione da parte dell'IZSLT che può avvenire sia mediante contrattualizzazione, ordine emesso, o accettazione via mail della proposta, Oslo si impegna a garantire i primi risultati entro 3 mesi dalla data di adesione.

I risultati possono consistere in integrazione dei dati di natura amministrativo contabile dal gestionale EUSIS, ed implementazione del modulo di business intelligence per la produzione della reportistica sui dati disponibili.

Per quanto sopra esposto è auspicabile l'evoluzione del sistema R3 per il controllo di gestione attualmente in uso presso l'IZSLT.

Il Responsabile  
*Dottor Renato Colafrancesco*



## **PUBBLICAZIONE**

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata ai sensi della L.69/2009 e successive modificazioni ed integrazioni in data 17/08/2020

IL FUNZIONARIO INCARICATO

